

대전 한신더휴 리저브 입주자 사전방문 안내문

고객님의 가정에 항상 행복과 사랑이 가득하시길 기원합니다.

대전 한신더휴 리저브를 선택하여 주시고, 공사가 진행되는 동안 많은 관심을 가져 주신 데 대하여 진심으로 감사를 드립니다.

2024년 9월 12일 ~ 14일(3일간) 입주자 사전방문 행사가 진행됨을 알려드리며, 새로운 보금자리에서의 삶을 앞두고 계신 고객님의 편의를 돕고, 입주에 앞서 몇 가지 사항을 안내해 드리고자 합니다.

당사에서는 원활한 사전방문 행사를 위해 **사전에약방문**을 진행하며, 자세한 사항은 본 안내문에 따라 입주자 사전방문행사 절차와 유의사항을 확인하시고, 대전 한신더휴 리저브에서 행복하고 즐거운 생활을 시작하시기 바랍니다.

‘孝’를 바탕으로 윤리경영을 실천하고 있는 저희 한신공영은 내 부모님이 편하게 쉬실 수 있는 보금자리를 만든다는 신념으로 마무리 공사에 최선을 다할 것을 약속 드리며, 앞으로도 고객님의 변함없는 성원과 협조를 부탁드립니다.

끝으로 고객님의 가내에 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

감사합니다.

2024년 8월

■ ◆ ■ 한신공영(주)

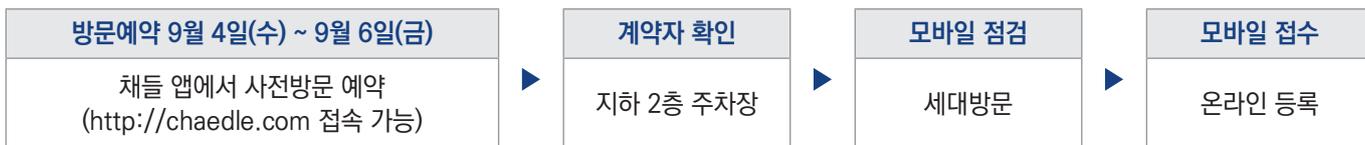
1. 사전방문 행사 일정표

일정구분	일 자	해당동	시 간
방문 예약(모바일)	9월 4일(수) ~ 9월 6일(금)	전 동	10 : 00 ~ 16 : 00
입주자사전방문 행사일(행사장)	9월 12일(목)	전 동	
	9월 13일(금)		
	9월 14일(토)		

※ 방문 예약 마감은 9월 6일(금)이오니, 원활한 행사진행을 위하여 이점 유념하시어 방문예약을 진행해 주시기 바랍니다.

※ 마감시간 이후 세대방문이 불가하오니, 가급적 예약시간 10분 전에 도착하셔서 여유 있게 관람 및 점검을 하여 주시기 바랍니다.

2. 입주자 사전방문 행사 절차



※ 사전방문 행사 일정 예약은 9월 4일(수) 10시부터 선착순으로 가능하며, 방문시간 예약은 오전 10시부터 30분 간격으로 신청가능 합니다.

※ 예약하지 않으신 날짜와 시간대를 방문하실 경우 기본 예약세대 우선 진행이니, 대기시간이 길어질 수 있는점 양해바랍니다.

3. 참석대상 : 본인, 배우자 및 가족

4. 참석시 지참물

구 분	세부내용
본인 참석 시	신분증 (본인 확인용)
배우자 및 가족 참석 시	가족 확인 가능한 서류 (주민등록등본, 의료보험증, 가족관계증명서 등) 및 신분증
대리인 참석시	위임장 및 위임자, 대리인 신분증, 사전방문 2차 안내문

※ 유의사항

- 1) 현재 마무리공사가 진행 중에 있어 안전사고 및 원활한 행사의 진행을 위해 안전요원의 통제에 따라 지정된 통로로만 이동해 주시고, 개별적인 행동은 삼가하여 주시기 바랍니다.(가급적 어린이나 노약자 동반은 삼가바랍니다.).
- 2) 계약자의 개인정보 보호를 위하여 행사장 출입시 계약자의 동호수와 성함 이외에는 어떠한 사항도 확인하지 않으니 계약자의 소중한 개인정보가 유출되지 않도록 유의하시기 바랍니다.
- 3) 점검시 계약자의 안전과 건축물 보호 및 혼잡을 예방하기 위해 계약세대 이외에는 점검하실 수 없으니 참고하시기 바랍니다.
- 4) 세대방문 완료 후 필히 현관문, 세대 창호 닫힘 및 전등을 소등(일괄소등S/W)하여 주시기 바랍니다.
- 5) 사전방문 행사는 보다 나은 주거공간을 마련하기 위한 행사로서 미완성된 주택임을 양지하여 주시고, 행사 일자에 불참할 시에는 별도의 개별적 현장방문이 불가하오니, 이 점 착오 없으시기 바랍니다.
- 6) 행사기간 동안 단지 주변 외부인의 세대 내 동행 요구 등의 경우가 있으니 거절하여 주시기 바랍니다. 또한 인테리어 업체가 협력업체 임을 사칭하는 행위 및 부동산 영업행위 등은 당사와 전혀 무관하오니, 이로 인한 피해를 입지 않도록 주의하시기 바랍니다.
- 7) 행사 참여시 영입의 목적으로 각종 업체(인테리어 업체, 부동산 등)에서 차량 앞유리에 부착된 연락처로 입주 후까지 지속적으로 전화 또는 문자를 발송하여 계약자에게 많은 불편을 끼쳐드리고 있는 사례가 발생되고 있사오니 주의하시기 바랍니다.

5. 문의전화번호 : 대전 한신더휴 리저브 사전방문 행사지원팀 (☎ 1533-2509)

※ 전화상담가능 날짜 및 시간 : 2024년 9월 4일(수) ~ 9월 14일(토) (10:00 ~ 16:00) / 주말제외

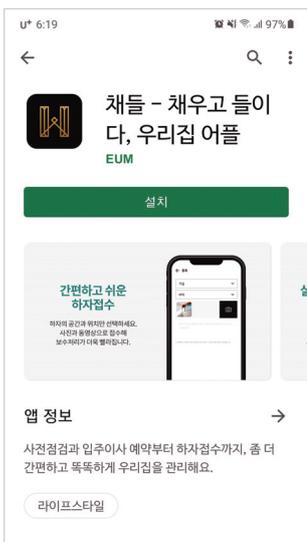
※ 입주예정일 : 2024년 11월 1일(금) ~ 12월 31일(화) 2개월간으로 진행 예정이며, 입주관련 절차는 별도 안내 예정입니다.

모바일 서비스 오픈 대전 한신더휴 리저브

사전방문 행사 예약과 하자접수를 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 하자를 관리해 보세요.
플레이스토어와 앱스토어에서 **채들**을 검색하세요.(<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)

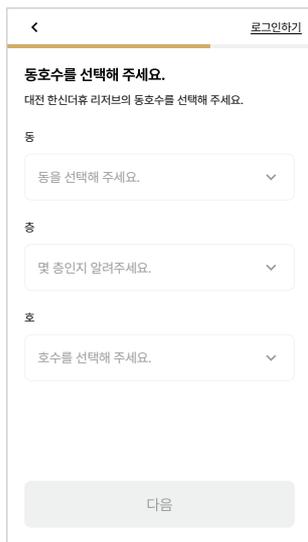
행사일 : 2024년 9월 12일(목) ~ 9월 14일(토)

예약기간 : 2024년 9월 4일(수) 10:00 ~ 9월 6일(금) 16:00



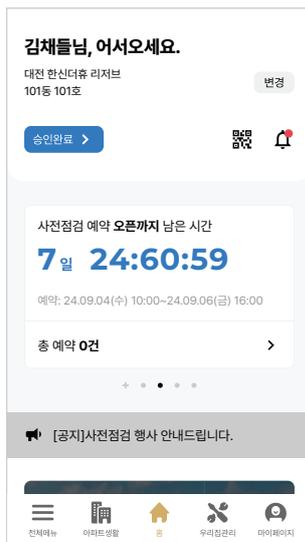
앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 **채들**을 설치합니다.



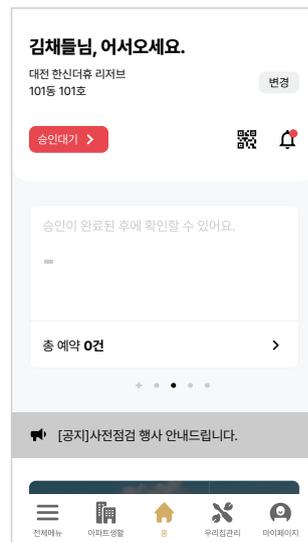
회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입** 해주세요.



승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.



승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태예요. 콜센터로 승인을 요청해 주세요.

모바일 사전방문 안내사항

- * 계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주민 자동 승인이 가능합니다.
- * 입주민 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- * 승인대기 상태이신 분들은 콜센터(1533-2509)로 승인요청 해주세요.
- * 콜센터 운영 기간은 9월 4일(수) ~ 9월 14일(토)입니다. (주말제외)
- * 안내사항은 전체메뉴 > 게시판 > 공지게시판을 확인해 주세요.
- * 예약은 선착순으로 진행합니다.
- * 예약기간이 지났을 경우 예약 정보를 수정/취소하거나 다시 예약하실 수 없습니다.
- * **보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 안에 꼭 전송 완료하셔야 하자접수가 완료됩니다.**
- * 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후에는 수정/삭제하실 수 없습니다.



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.



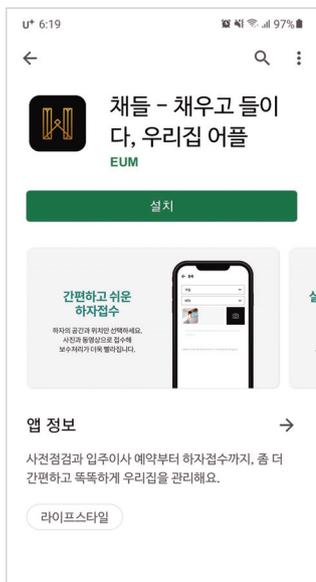
QR코드로 접속하세요!

사전 방문 행사 예약 안내문

대전 한신더휴 리저브 사전 방문 행사 온라인 방문 예약시스템 사용 안내 드립니다.

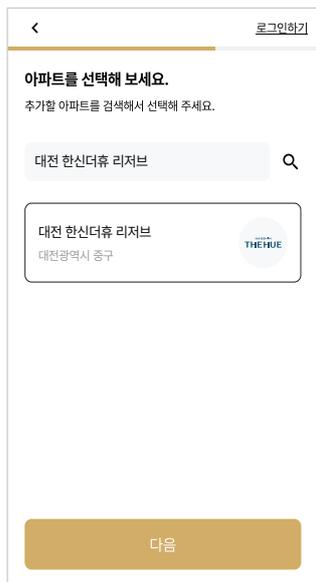
행사 기간 2024년 9월 12일(목) ~ 9월 14일(토)

예약 기간 2024년 9월 4일(수) 10:00 ~ 9월 6일(금) 16:00



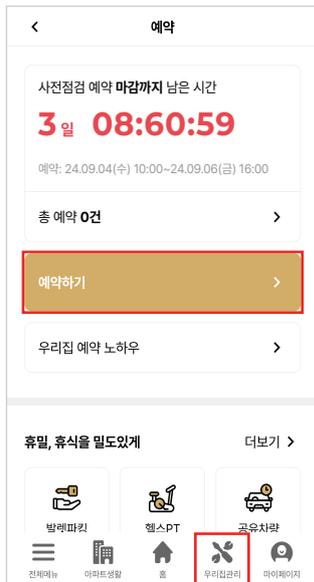
1 채들 앱 설치

구글플레이 또는 앱스토어에서 채들 앱을 다운로드, 설치해요.



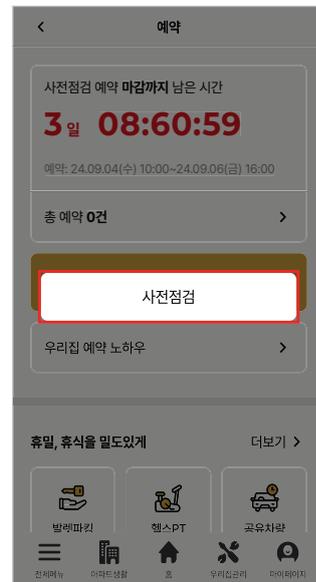
2 로그인

회원 가입 시 아파트를 대전 한신더휴 리저브로 선택, 동호수를 입력해요.



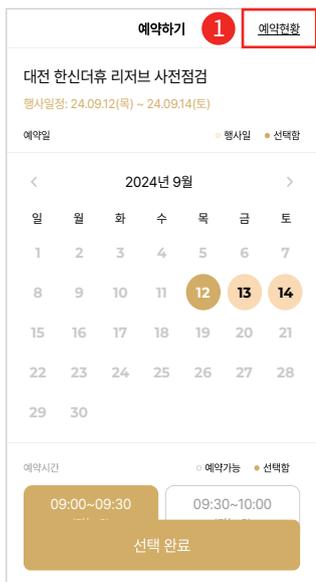
3 예약하기 선택

우리집관리 > 예약 > 예약하기를 눌러주세요.



4 사전점검 선택

사전점검을 눌러주세요.



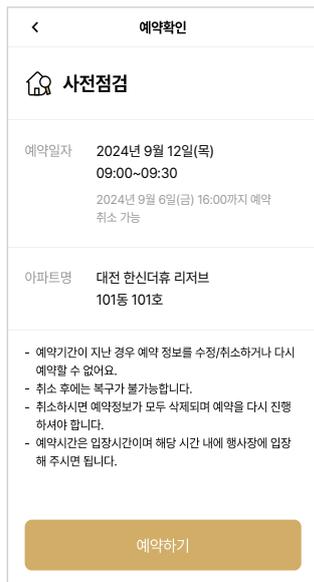
5 원하는 예약일시 선택

예약을 원하는 날짜를 선택하고 예약 가능한 시간을 확인해요. (당일 예약은 불가능)



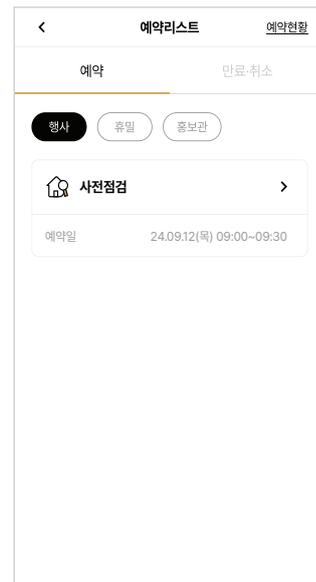
5-1 예약 현황 확인

예약 가능한 시간대를 실시간으로 확인해서 선택하고 예약해주세요.



6 예약 완료

선택한 내용이 맞는지 확인 후 예약하기를 눌러 예약을 완료해요.



7 예약 내역 확인

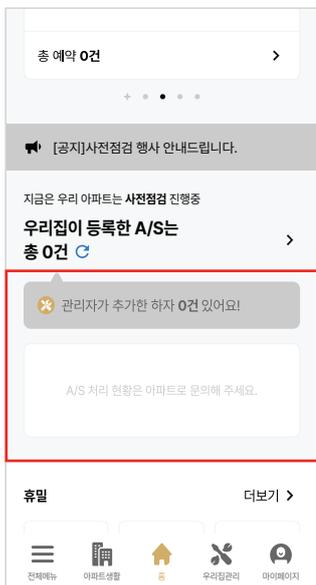
예약한 이용일과 이용시간을 확인하고 취소도 가능해요. (예약기간이 지나면 수정/취소나 재예약이 불가능하니 기간을 꼭 체크해주세요.)



QR코드로 접속하세요!

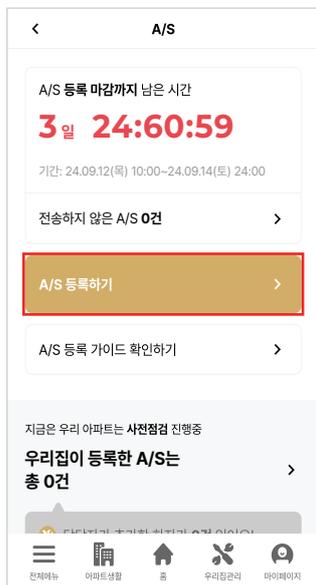
사전 방문 점검 매뉴얼

점검 사진은 꼭 가까이서 1장, 멀리서 1장을 업로드해 주시기 바랍니다.
 하자등록 기간 안에 꼭 등록해 주세요. (9월 12일(목) 10:00 ~ 9월 14일(토) 24:00)



1 A/S 대시보드 선택

앱 메인 하단에 있는 A/S 대시보드를 눌러주세요.



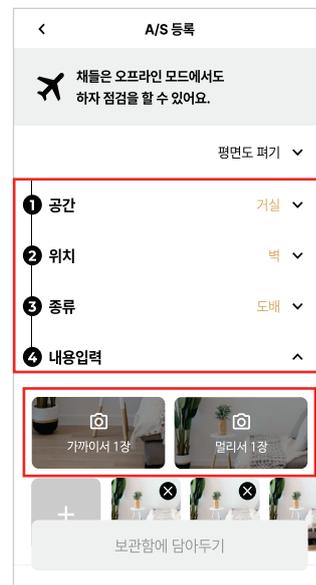
2 A/S 등록하기 선택

A/S 등록하기를 눌러주세요.



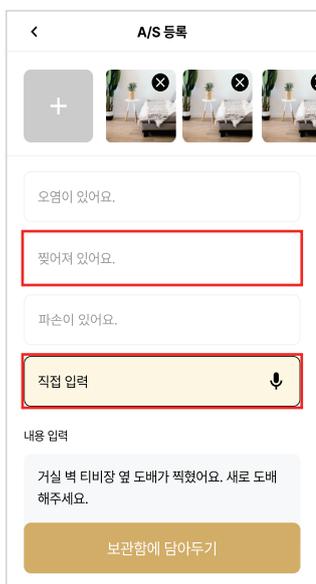
3 평면도 확인

먼저 평면도 이미지를 보며 하자 위치를 확인할 수 있어요.



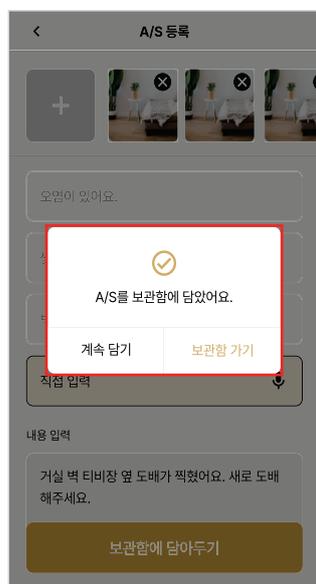
4 점검내역 입력

등록할 공간과 위치, 종류를 선택하고, 사진을 등록해요.



5 A/S 상세 작성

A/S 내용을 선택할 수 있고, 음성인식과 직접 입력을 통해 작성할 수 있어요.



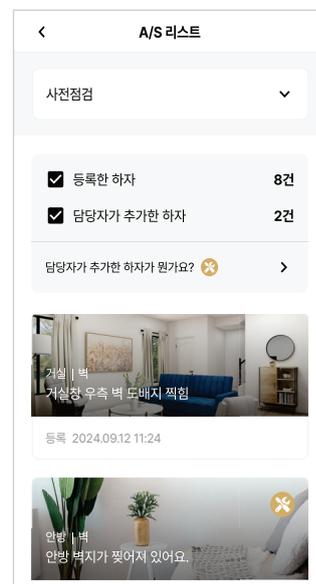
6 입력완료

점검내역을 입력하고 보관함에 담아두기를 눌러 완료합니다. 계속 등록하시거나 보관함으로 이동할 수 있어요.



7 전송하기

전송하기를 눌러 A/S 보관함에 임시 저장해 놓은 하자를 전송해요.
 (등록기간 내에만 접수가 가능해요. 꼭 보관함에서 전송완료 해주세요.)



8 등록 확인하기

등록한 하자는 A/S리스트에서 확인해 주세요.

* A/S보관함: 데이터 통신이 불안정한 곳에서 데이터 유실되지 않도록 임시저장한 하자를 확인하고 등록을 완료해요.

위임장

대리인	동 호	동 호		
	성 명	(인)	생년월일	
	주 소			
	전화번호		관계	
용도	세대방문			

위 사람을 대리인으로 정하고 상기 용도 행위 일체의 권한을 위임합니다.

2024 년 월 일

위임자: (인)

생년월일:

주소:

전화번호:

※ 붙임서류

- 공급계약서 사본 1부
- 위임자, 대리인의 신분증 사본 1부- 주민번호 뒤 7자리 제외

개인정보 수집/이용 동의 (*)

수집 및 이용목적	세대방문 위임 및 대리인 확인
수집항목	위임자(주소, 생년월일), 대리인(성명, 생년월일, 연락처, 주소)
이용 및 보유기간	수집, 이용에 관한 동의일로부터 입주자 사전점검 완료시까지 보관하며 입주자 사전점검 완료 후 민원처리, 법령상 의무이행 및 회사의 리스크 관리업무만으로 보유합니다.

개인정보 수집/이용에 따른 동의를 거부할 수 있으나, 위임받은 대리인의 세대방문이 불가합니다.

개인정보 수집 및 이용 동의 동의하지 않음 계약자명: (인/서명)