

고객님의 가정에 항상 행복과 사랑이 가득하시길 기원합니다.

인천시청역 한신더휴를 선택하여 주시고, 공사가 진행되는 동안 많은 관심을 가져 주신 데 대하여 진심으로 감사를 드립니다.

2025년 09월 20일~21일(2일간) 입주자 사전방문 행사가 진행됨을 알려드리며, 새로운 보금자리에서의 삶을 앞두고 계신 고객님의 편의를 돕고, 입주에 앞서 몇 가지 사항을 안내해 드리고자 합니다.

당사에서는 원활한 사전방문 행사를 위해 사전예약방문을 진행하며, 자세한 사항은 본 안내문에 따라 입주자 사전방문행사 절차와 유의사항을 확인하시고, 인천시청역 한신더휴 에서 행복하고 즐거운 생활을 시작하시기 바랍니다.

'孝'를 바탕으로 윤리경영을 실천하고 있는 저희 한신공영은 내 부모님이 편하게 쉬실 수 있는 보금자리를 만든다는 신념으로 마무리 공사에 최선을 다할 것을 약속 드리며, 앞으로도 고객님의 변함없는 성원과 협조를 부탁드립니다.

끝으로 고객님의 가내에 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

감사합니다.

2025년 08월

| 행사안내 및 유의사항

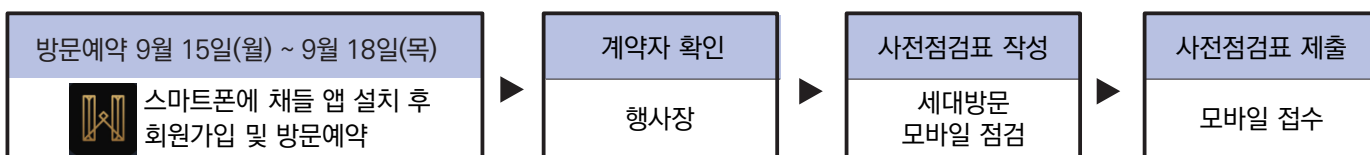
1. 사전방문 행사 일정표

| 일정구분 | 일 자 | 해 당 동 | 시간 |
|---------------------|----------------------------------|-------|---------------------|
| 방문 예약(모바일) | 9월 15(월) 10:00 ~ 9월 18일(목) 16:00 | 전 동 | 10:00 ~ 16:00 |
| 입주자사전방문 행사일(행사장) | 9월 20일(토) | 전 동 | |
| | 9월 21일(일) | | |

※ 방문 예약 마감은 9월 18일(목)이며 선착순으로 진행되오니 원활한 행사진행을 위하여 이점 유념하시어 방문예약을 진행해 주시기 바랍니다.

※ 마감시간 이후 세대방문이 불가하오니, 가급적 예약시간 10분 전에 도착하셔서 여유 있게 관람 및 점검을 하여 주시기 바랍니다.

2. 입주자 사전방문 행사 절차



※ 사전방문 행사 일정 예약은 9월 15일(월) 10시부터 선착순으로 가능하며, 방문시간 예약은 오전 10시부터 30분 간격으로 신청 가능합니다.

※ 예약하지 않으신 날짜와 시간대를 방문하실 경우 기본 예약세대 우선 진행으로, 대기시간이 길어질 수 있는점 양해 바랍니다.

3. 참석대상 : 본인, 배우자 및 가족

4. 참석시 지참물

| 구 분 | 세 부 내 역 |
|----------|--|
| 본인 참석 시 | 신분증 (본인 확인용), 필기도구 |
| 배우자 참석 시 | 상기 지참물외 배우자 확인 가능한 서류 (주민등록등본, 의료보험증, 가족관계증명서 등) 및 신분증 |

※ 유의사항

- 1) 현재 마무리공사가 진행 중에 있어 안전사고 및 원활한 행사의 진행을 위해 안전요원의 통제에 따라 지정된 통로로만 이동해주시고, 개별적인 행동은 삼가하여 주시기 바랍니다.
- 2) 계약자를 동반하지 않은 점검업체 출입은 불가합니다.
- 3) 점검시 계약자의 안전과 건축물 보호 및 혼잡을 예방하기 위해 (계약자와 동일 세대원 구성여부 확인할 수 있는 서류지참 포함) 이외에는 점검하실 수 없으니 참고하시기 바랍니다.
- 4) 사전방문 행사는 보다 나은 주거공간을 마련하기 위한 행사로서 미완성된 주택임을 양지하여 주시어, 행사기간 이후 개별적인 방문은 불가하오니 이점 양해해 주시기 바랍니다.

5. 문의전화번호: 인천시청역 한신더휴 사전방문행사지원팀 (☎ 02-364-4430)

※ 전화상담가능 날짜 및 시간 : 2025년 9월 15일 ~ 9월 21일(10:00 ~ 16:00, 점심시간제외)

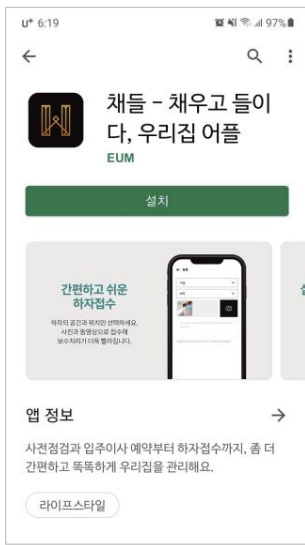
※ 입주 일정 관련 안내는 별도의 입주안내문을 발송할 예정이며, 입주지정 기간은 2개월 입니다.

모바일 서비스 오픈 인천시청역 한신더휴

사전방문 행사 예약과 하자접수를 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 하자를 관리해 보세요.
플레이스토어와 앱스토어에서 **채들**을 검색하세요. (<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)

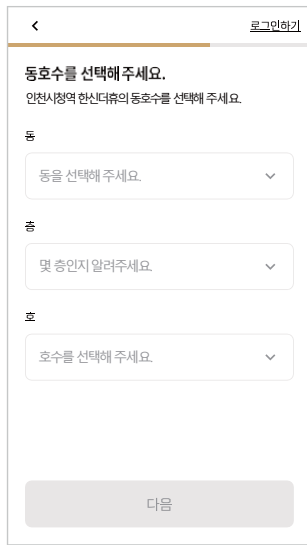
행사일 : 2025년 9월 20일(토) ~ 9월 21일(일)

방문예약기간 : 2025년 9월 15일(월) 10:00 ~ 9월 18일(목) 16:00



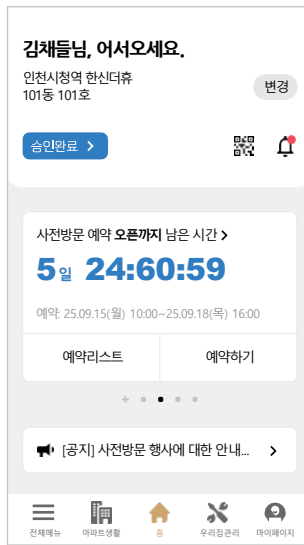
앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 **채들**을 설치합니다.



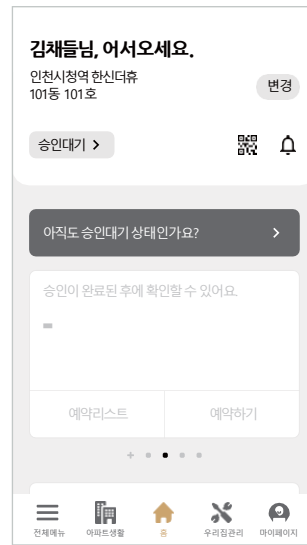
회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 회원가입 해주세요.



승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.



승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태예요. 콜센터로 승인을 요청해 주세요.

모바일 사전방문 안내사항

- * 계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주인 자동 승인이 가능합니다.
- * 입주인 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- * 승인대기 상태이신 분들은 콜센터(02-364-4430)로 승인 요청해 주세요.
-문의 가능 기간은 2025년 9월 15일(월) ~ 9월 21일(일)입니다.
-운영 시간은 10:00 ~ 16:00 입니다.(점심시간 제외)
- * 안내사항은 전체메뉴 > 게시판 > 공지게시판을 확인해 주세요.
- * 예약은 선착순으로 진행합니다.
- * 예약기간이 지났을 경우 예약 정보를 수정/취소하거나 다시 예약하실 수 없습니다.
- * 보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 <9월 20일(토) 10:00~9월 21일(일) 24:00>안에 꼭 전송 완료하셔야 하자접수가 완료됩니다.
- * 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후에는 수정/삭제하실 수 없습니다.



모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.



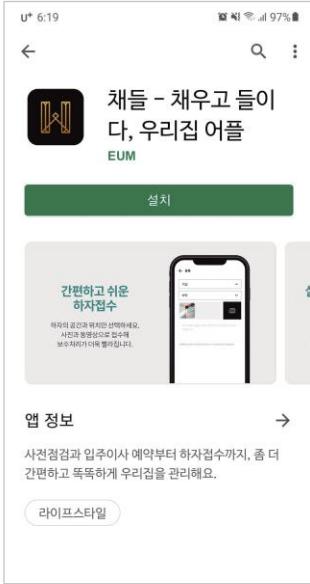
QR코드로 접속하세요!

사전 방문 행사 예약 안내문

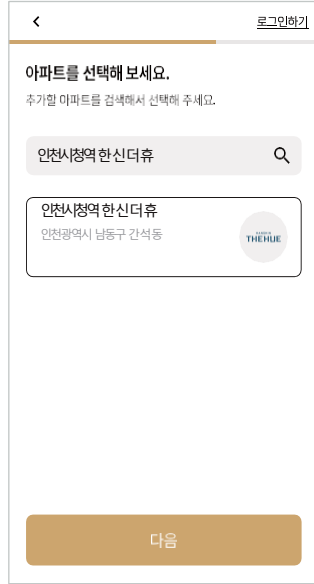
인천시청역 한신더휴 사전 방문 행사 온라인 방문 예약시스템 사용 안내 드립니다.

행사 기간 2025년 9월 20일(토) ~ 9월 21일(일)

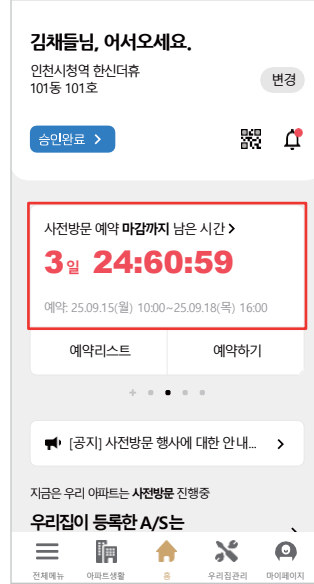
방문예약기간 2025년 9월 15일(월) 10:00 ~ 9월 18일(목) 16:00



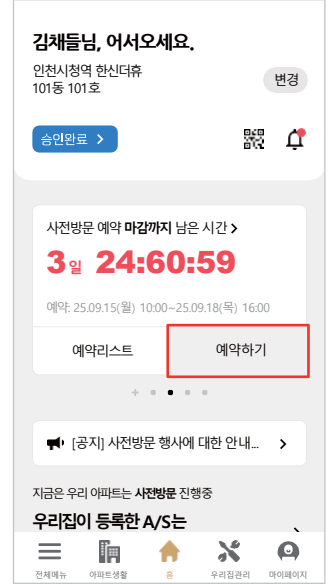
① 채들앱 설치
구글플레이 또는 앱스토어에서 채들 앱을 다운로드, 설치해요.



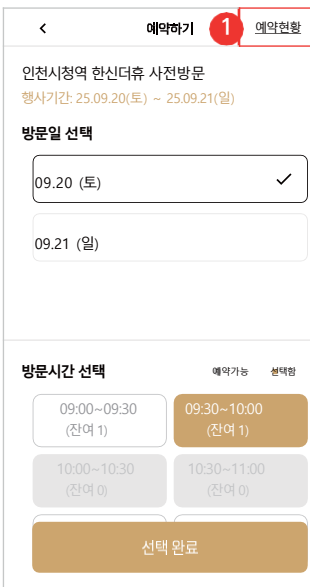
② 로그인
회원 가입 시 아파트를 인천 시청역 한신더휴로 선택, 동호수를 입력해요.



③ 예약기간 확인
해당하는 아파트의 예약 기간을 확인하여 주세요.



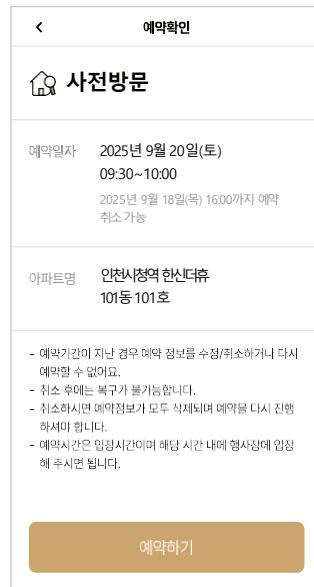
④ 예약하기 선택
예약하기를 눌러주세요.



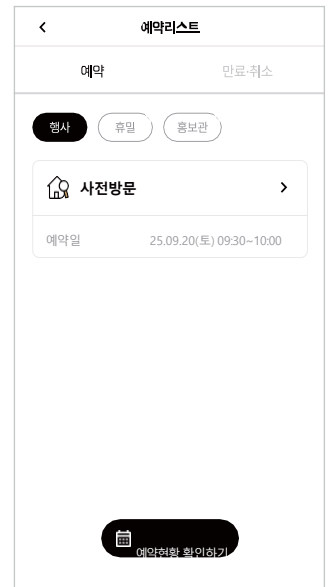
⑤ 원하는 예약일시 선택
예약을 원하는 날짜를 선택하고 예약 가능한 시간을 확인해요. (당일 예약은 불가능)



⑤-1 예약현황 확인
예약 가능한 시간대를 실시간으로 확인해서 선택하고 예약해주세요.



⑥ 예약완료
선택한 내용이 맞는지 확인 후 예약하기를 눌러 예약을 완료해요.



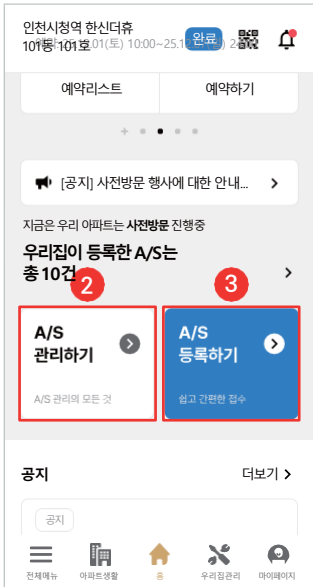
⑦ 예약내역 확인
예약한 이용일과 이용시간을 확인하고 취소도 가능해요. (예약기간이 지나면 수정/취소나 재예약이 불가능하니 기간을 꼭 체크해주세요.)



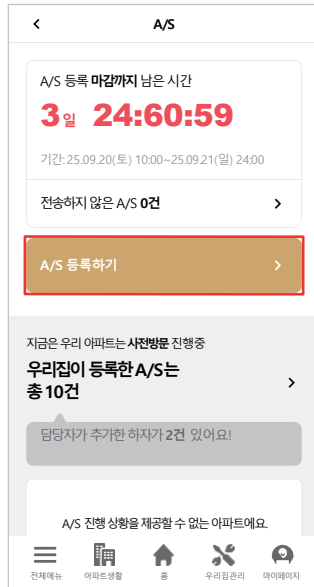
QR코드로 접속하세요!

사전 방문 점검 매뉴얼

점검 사진은 꼭 가까이서 1장, 멀리서 1장을 업로드해 주시기 바랍니다.
하자등록 기간 안에 꼭 등록해 주세요. (9월 20일(토) 10:00 ~ 9월 21일(일) 24:00)



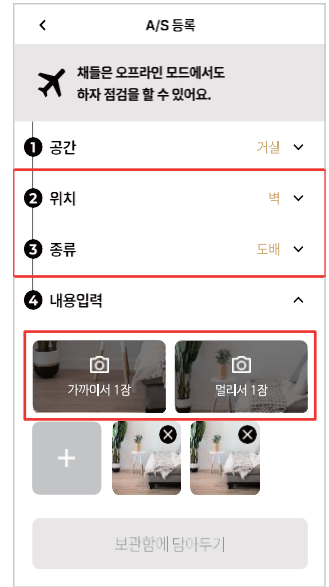
1 A/S 메뉴 선택
앱 메인의 A/S 관리하기 혹은 A/S 등록하기 메뉴 중 원하는 메뉴를 눌러주세요.



2 A/S 관리하기 선택
A/S 관리하기를 눌러 이동한 A/S 메인에서 A/S 등록하기를 눌러주세요.



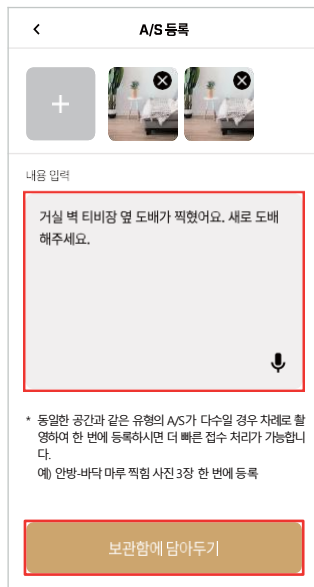
3 A/S 등록하기 선택
바로 A/S를 등록할 수 있어요. 먼저 평면도를 보며 공간을 선택해 주세요.



4 점검내역 입력
하자의 위치, 종류를 선택하고, 사진을 등록해요.



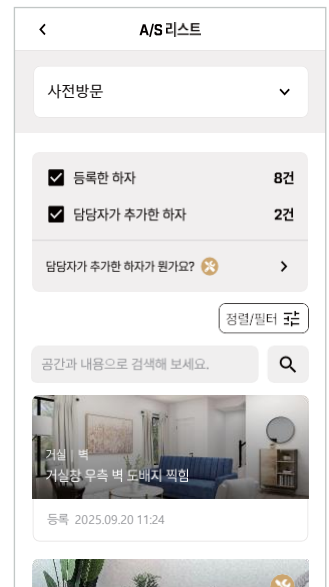
5 점검부분 표시
점검이 필요한 부분을 표시해 사진을 등록할 수 있어요.



6 A/S 상세 작성
A/S 내용을 음성인식이나 직접 입력하고 보관함에 담아두기를 누르면 계속 담거나 보관함으로 이동할 수 있어요.



7 전송하기
전송하기를 눌러 A/S 보관함에 임시 저장해 놓은 하자를 전송해요.
(등록기간 내에만 접수가 가능해요. 꼭 보관함에서 전송완료 해주세요.)



8 등록 확인하기
등록한 하자는 A/S리스트에서 확인해 주세요.

* A/S보관함: 데이터 통신이 불안정한 곳에서 데이터 유실되지 않도록 임시저장한 하자를 확인하고 등록을 완료해요.