



한신더휴 모바일AS 사용자 매뉴얼

Contents

I. 한신 더휴 모바일 AS 다운로드

II. 입주자 [고객]

1. 회원가입

2. 로그인

3. 아이디 비밀번호 찾기

4. 하자등록

5. 하자처리현황

6. 일정협의

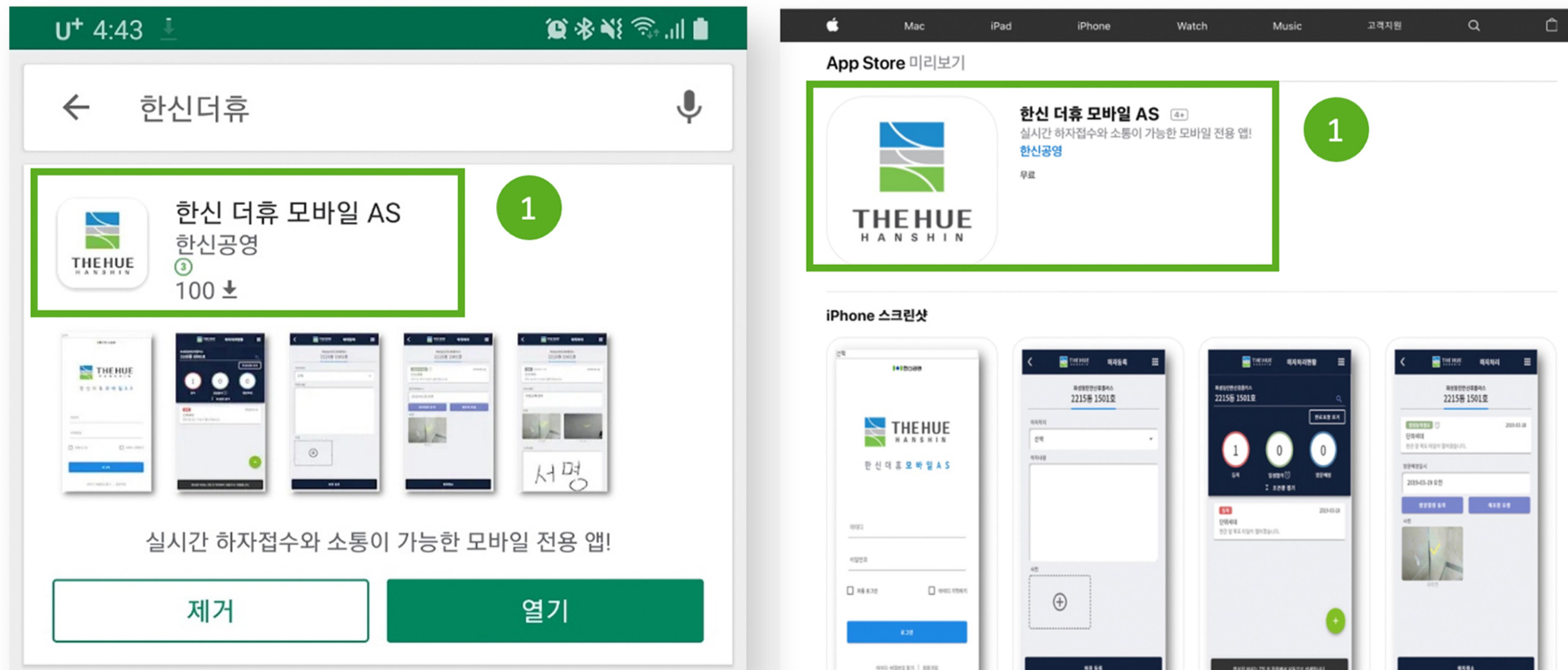
7. 만족도 조사



I. 한신 더휴 모바일 AS 다운로드

I. 한신 더휴 모바일 AS 다운로드

1. 한신 더휴 모바일 AS 다운로드

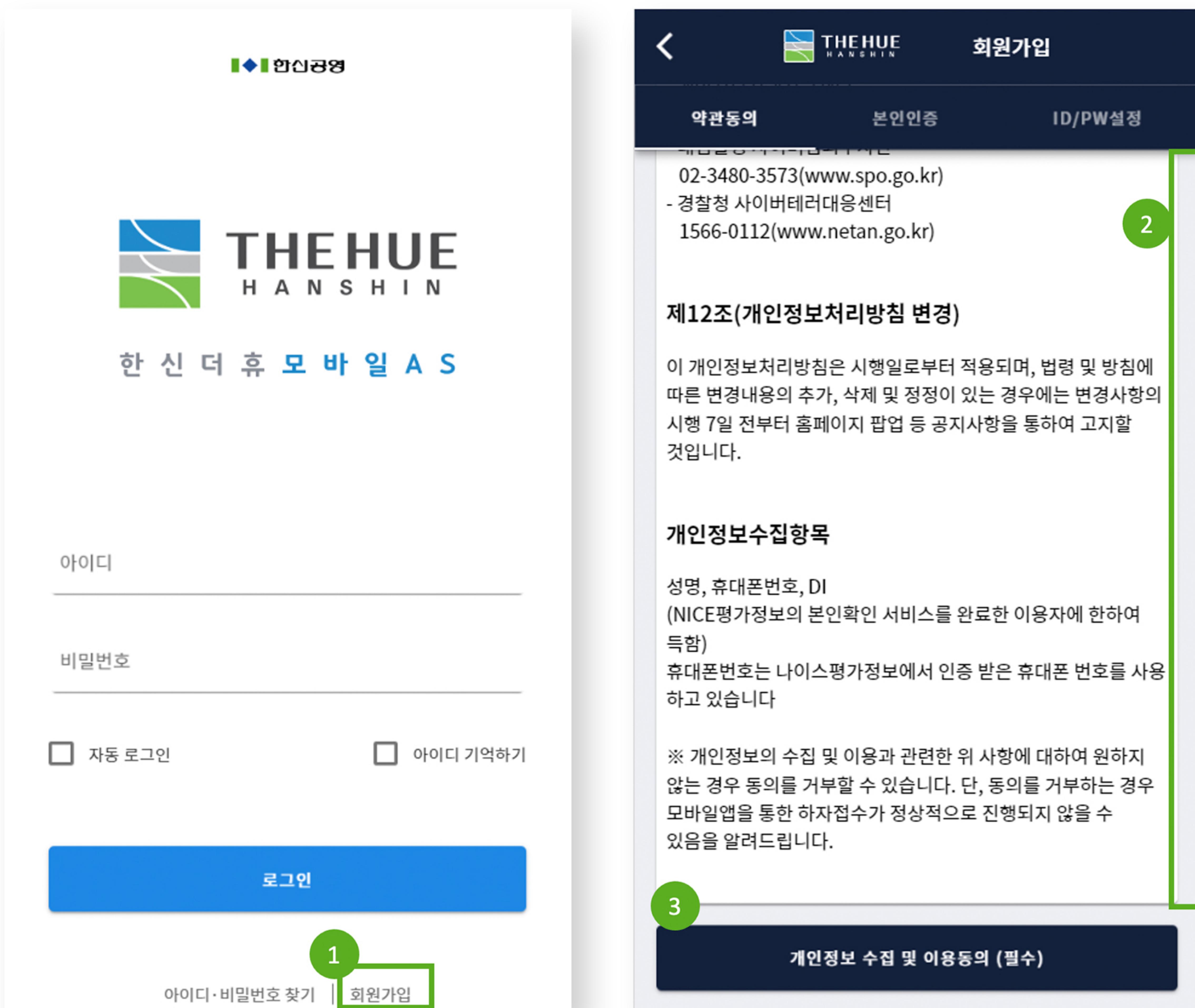


- 1 구글(플레이스토어)와 애플(APP STORE)에 한신공영으로 검색하여 한신 더휴 모바일 AS 설치한다.

II. 입주자 [고객]

II. 입주자 [고객]

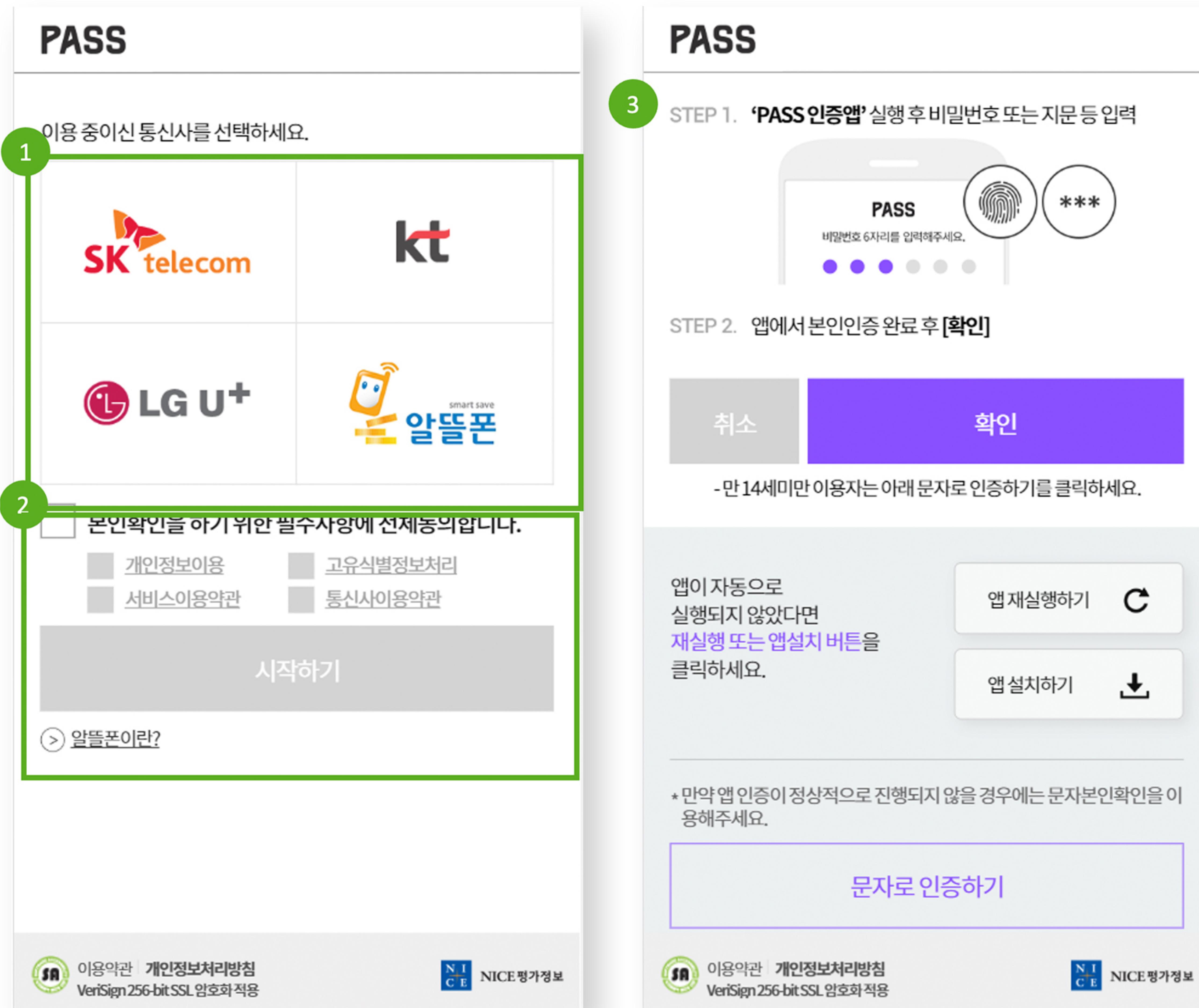
1. 회원가입



- 1 App의 하단부 오른쪽의 ‘회원가입’ 버튼을 클릭하여 회원 가입을 시작합니다.
- 2 ‘이용약관’이 나오면 스크롤을 내려 맨 하단의 ‘개인정보 수정 및 이용동의’ 버튼을 확인합니다.
- 3 ‘개인정보 수정 및 이용동의(필수)’ 버튼을 클릭하여 회원가입 창을 띠웁니다.

II. 입주자 [고객]

1. 회원가입



- 1 통신사를 선택합니다.
- 2 본인확인 동의 후 [시작하기]를 터치합니다.
- 3 PASS 인증 앱 또는 문자로 인증하기를 통해 본인인증을 합니다.

II. 입주자 [고객]

1. 회원가입

The screenshot shows the membership registration process for 'THE HUE HANSHIN'. The top navigation bar includes the logo and tabs for '회원가입' (Membership Registration), '약관동의' (Agreement), '본인인증' (Identity Verification), and 'ID/PW설정' (ID/PW Setting). The 'ID/PW 설정' tab is active. The form fields for step 1 (ID) include '아이디' (ID), 'Password', '비밀번호' (Password), '비밀번호 확인' (Confirm Password), '지역' (Region), '선택' (Select), '거주 아파트' (Residence Apartment), '단지' (Complex), '동' (Apartment), and '호' (Unit). Step 2 (저장) is indicated by a green circle with the number 2 next to the '저장' (Save) button at the bottom.

THE HUE
HANSHIN 회원가입

약관동의 본인인증 ID/PW설정

ID/PW 설정

1 ID

아이디

Password

비밀번호

비밀번호 확인

지역

선택

거주 아파트

단지

동

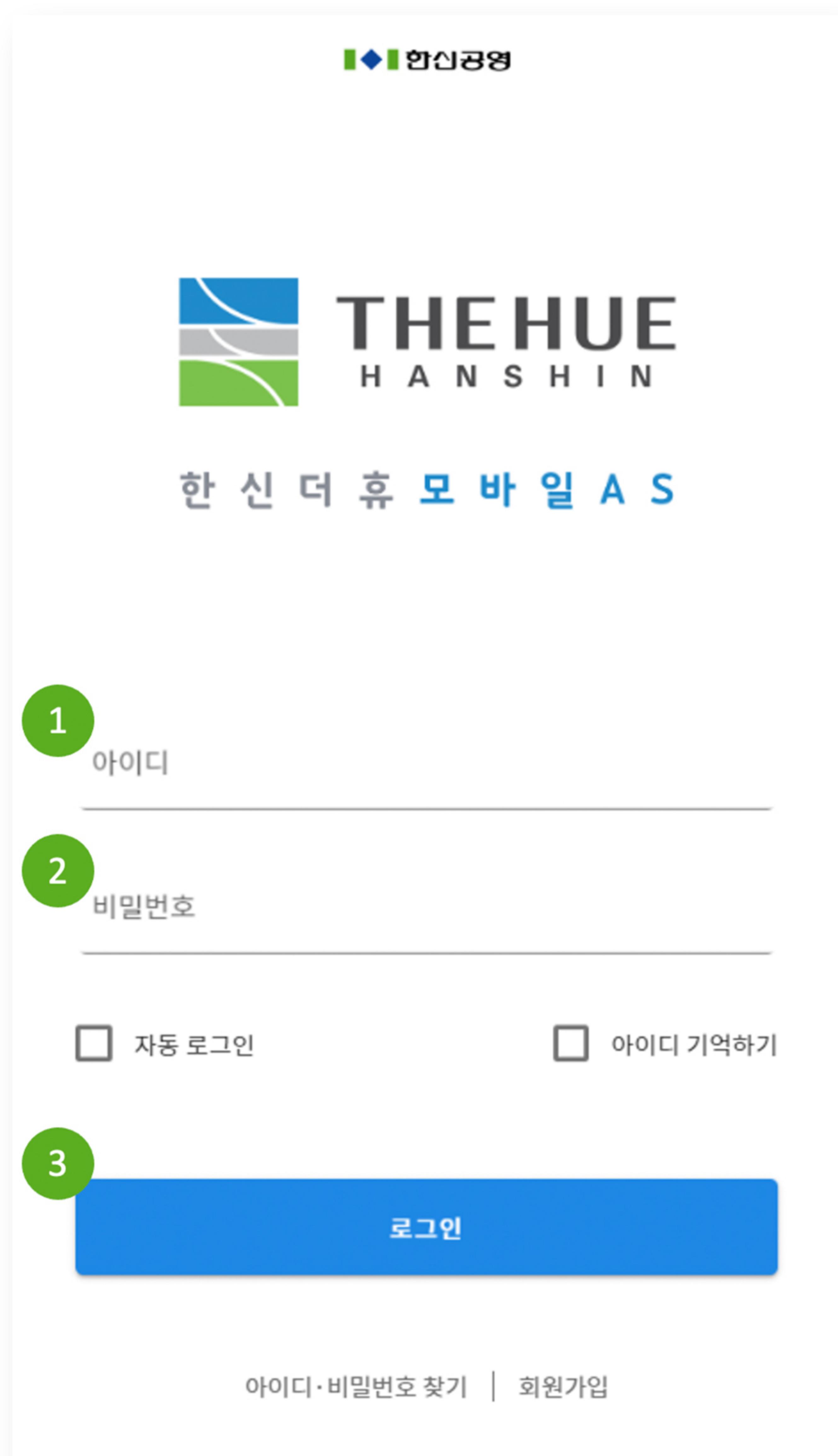
호

2 저장

- 1 생성할 ID,PW 입력 후 거주아파트를 선택합니다.
- 2 [저장]버튼 클릭 시 회원가입 완료됩니다.

II. 입주자 [고객]

2. 로그인



- 1 아이디를 입력합니다.
- 2 비밀번호를 입력합니다.
- 3 [로그인]버튼 클릭해 로그인을 합니다.

II. 입주자 [고객]

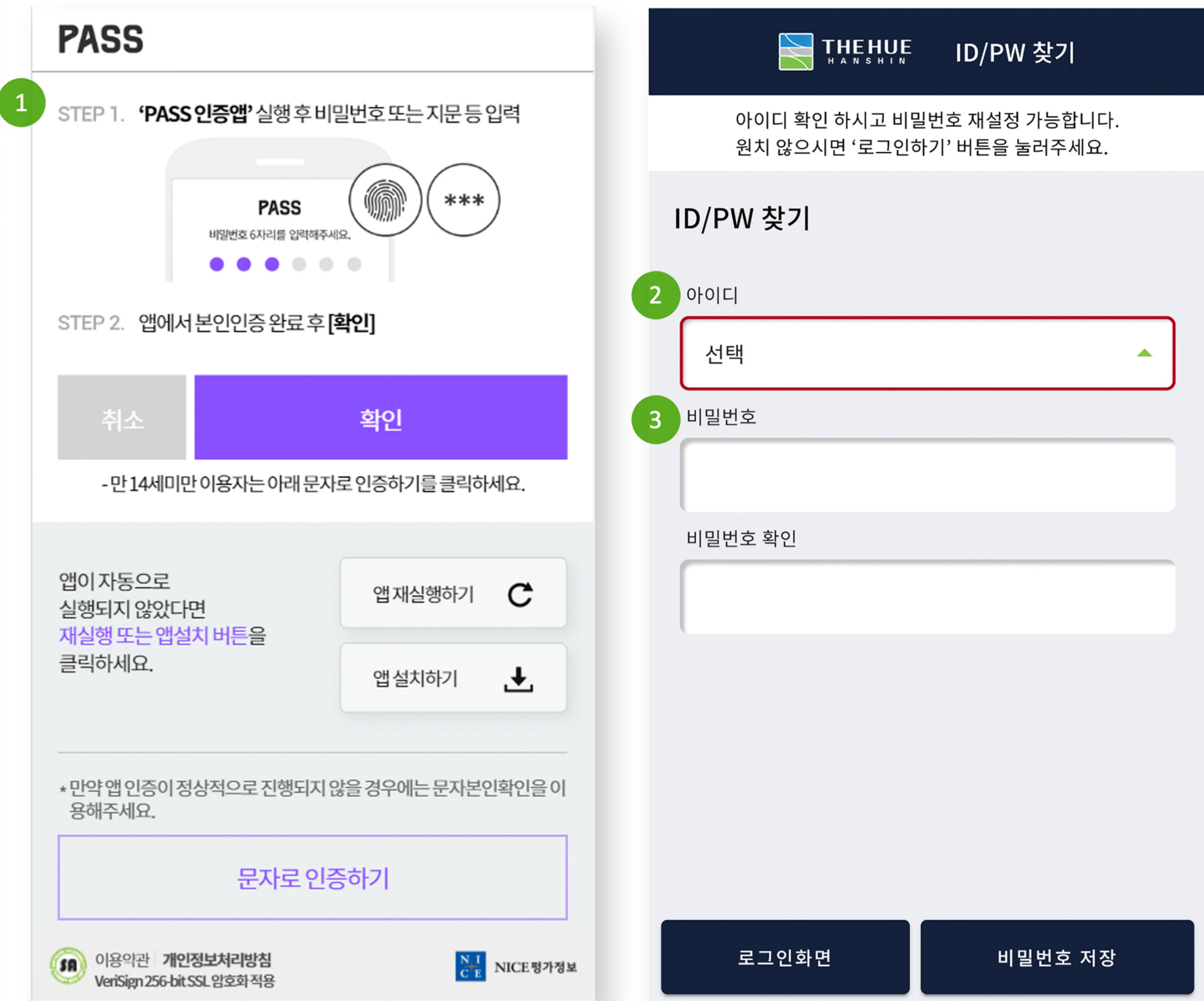
3. 아이디 비밀번호 찾기

The image shows the login page of THE HUE HANSHIN website. On the left, there is a logo for '한신공영' (Hanjin Group) and the text 'THE HUE HANSHIN'. Below this, there are fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), each with a corresponding input field. There are also two checkboxes: '자동 로그인' (Auto Login) and '아이디 기억하기' (Remember ID). A large blue button labeled '로그인' (Login) is at the bottom. At the bottom left, there is a green circle with the number '1' and the text '아이디·비밀번호 찾기' (Find ID/Password). To its right is a vertical line with a green circle containing the number '2' and the text 'PASS'. On the right side of the page, there is a section titled 'PASS' with the text '이용 중이신 통신사를 선택하세요.' (Select your current telecom operator). It lists four operators: SK telecom, kt, LG U+, and 알뜰폰 (Alteilpon). Below this, there is a green circle with the number '3' and the text '본인확인을 하기 위한 필수사항에 전체동의합니다.' (I agree to the mandatory items required for verification). This section includes checkboxes for '개인정보이용' (Use of personal information), '고유식별정보처리' (Unique identification information processing), '서비스이용약관' (Service usage terms and conditions), and '통신사이용약관' (Communication service usage terms and conditions). A large grey button labeled '시작하기' (Start) is located below these checkboxes. At the bottom right, there is a small logo for 'NICE 평가정보' (NICE Evaluation Information).

- 1 [아이디 · 비밀번호 찾기] 를 클릭합니다.
- 2 통신사를 선택합니다.
- 3 본인확인 동의 후 [시작하기]를 터치합니다.

II. 입주자 [고객]

3. 아이디 비밀번호 찾기



- 1 PASS 인증 앱 또는 문자로 인증하기를 통해 본인인증을 합니다.
- 2 본인명의 ID를 확인 및 선택합니다.
- 3 새비밀번호 입력 후 [비밀번호 저장]버튼을 클릭합니다.

II. 입주자 [고객]

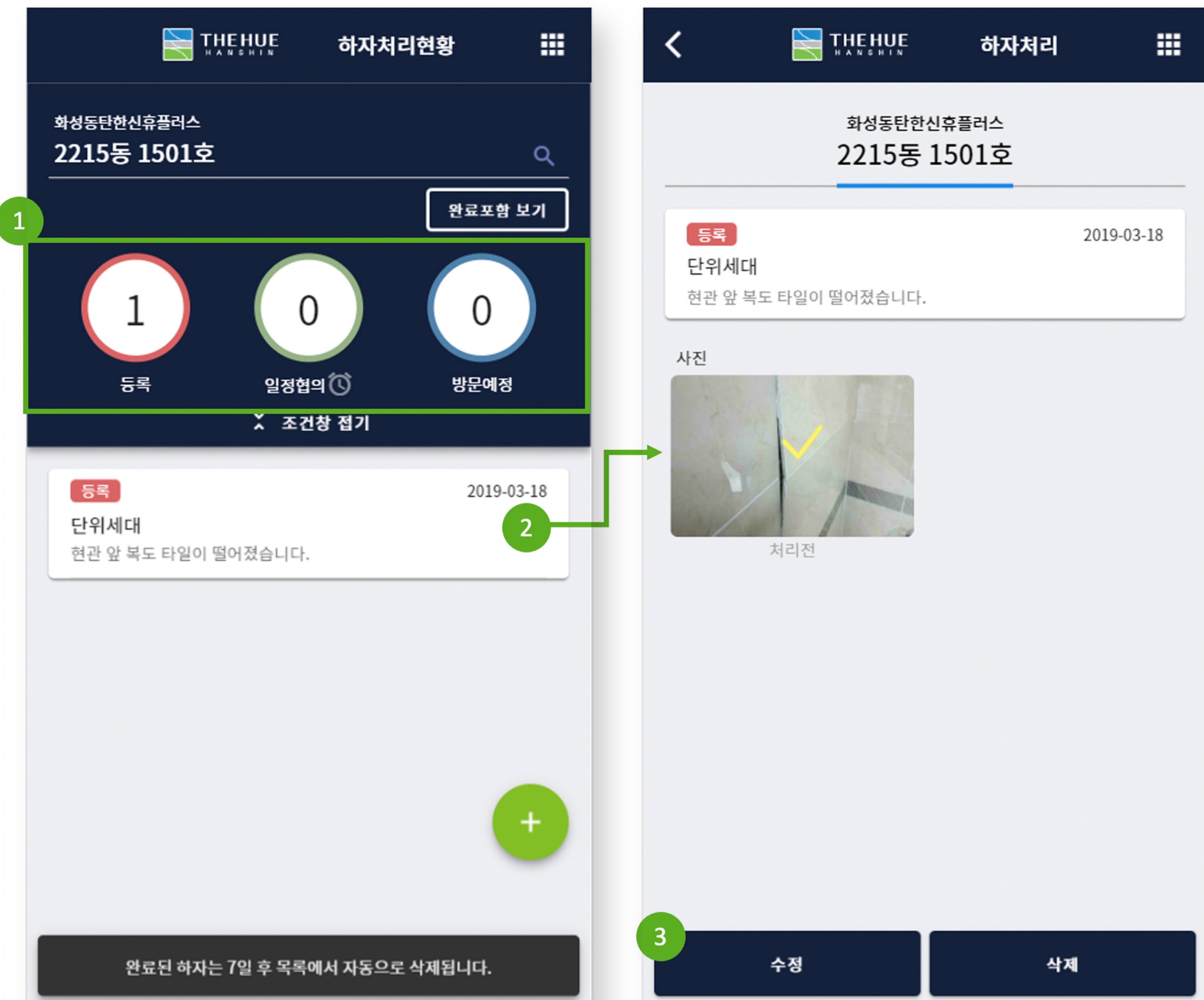
4. 하자등록



- 1 하자처리현황 하단의 [+] 하자등록버튼을 클릭 합니다.
- 2 하자위치, 내용을 작성하고, 사진을 1장 이상(최대2장) 등록합니다.
- 3 [하자 등록]버튼을 클릭합니다.

II. 입주자 [고객]

4. 하자등록



- 1 하자처리현황을 상태 별로 확인이 가능합니다.
- 2 등록한 하자입니다. 클릭 시 상세 내용이 확인이 가능합니다.
- 3 수정 및 삭제가 가능합니다. (단, 수정은 등록상태에서만 가능합니다.)