

# 입주자 사전방문 안내문

고객님의 가정에 항상 행복과 사랑이 가득하시길 기원합니다.

울산대공원 한신더휴를 선택하여 주시고, 공사가 진행되는 동안 많은 관심을 가져 주신 데 대하여 진심으로 감사를 드립니다.

**2025년 06월 21일 ~ 22일(2일간)** 입주자 사전방문 행사가 진행됨을 알려드리며, 새로운 보금자리에서의 삶을 앞두고 계신 고객님의 편의를 돕고, 입주에 앞서 몇 가지 사항을 안내해 드리고자 합니다.

당사에서는 원활한 사전방문 행사를 위해 **사전에예약방문**을 진행하며, 자세한 사항은 본 안내문에 따라 입주자 사전방문행사 절차와 유의사항을 확인하시고, 울산대공원 한신더휴에서 행복하고 즐거운 생활을 시작하시기 바랍니다.

'孝'를 바탕으로 윤리경영을 실천하고 있는 저희 한신공영은 내 부모님이 편하게 쉬실 수 있는 보금자리를 만든다는 신념으로 마무리 공사에 최선을 다할 것을 약속드리며, 앞으로도 고객님의 변함없는 성원과 협조를 부탁드립니다.

끝으로 고객님의 가내에 건강과 행운이 함께 하시기를 기원합니다.

감사합니다.

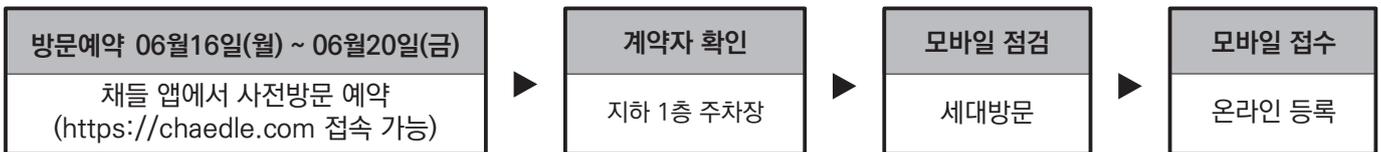
2025년05월

## 1. 사전방문 행사 일정표

일정구분	일 자	해당동	시 간
방문 예약(모바일)	06월16일(월) ~ 06월20일(금)	전 동	10:00 ~ 17:00
입주자사전방문 행사일(행사장)	06월21일(토)	전 동	10:00 ~ 16:00
	06월22일(일)		

※ 방문 예약 마감은 06월 20일(금)이오니, 원활한 행사진행을 위하여 이점 유념하시어 방문예약을 진행해주시기 바랍니다.  
 ※ 마감시간 이후 세대방문이 불가하오니, 가급적 예약시간 10분 전에 도착하셔서 여유 있게 관람 및 점검을 하여 주시기 바랍니다.

## 2. 입주자 사전방문 행사 절차



※ 사전방문 행사 일정 예약은 06월 16일(월) 10시부터 선착순으로 가능하며, 방문시간 예약은 오전 10시부터 30분 간격으로 신청가능합니다.  
 ※ 예약하지 않으신 날짜와 시간대를 방문하실 경우 기본 예약세대 우선 진행이니, 대기시간이 길어질 수 있는점 양해바랍니다.

## 3. 참석대상 : 본인, 배우자 및 가족

## 4. 참석시 지참물

구 분	세 부 내 역
본인 참석 시	신분증 (본인 확인용)
배우자 및 가족 참석 시	확인 가능한 서류 (주민등록등본, 의료보험증, 가족관계증명서 등) 및 신분증
대리인 참석 시	위임장 및 대리인 신분증

## ※ 유의사항

- 1) 현재 마무리공사가 진행 중에 있어 안전사고 및 원활한 행사의 진행을 위해 안전요원의 통제에 따라 지정된 통로만 이동해주시고, 개별적인 행동은 삼가하여 주시기 바랍니다.(가급적 어린이나 노약자 동반은 삼가바랍니다).
- 2) **계약자(위임장을 지참한 대리인)를 동반하지 않은 사전점검 대행업체** 출입은 불가합니다.
- 3) 점검시 계약자의 안전과 건축물 보호 및 혼잡을 예방하기 위해(계약자와 동일 세대원 구성여부 확인할 수 있는 서류지참 포함) 이외에는 점검하실 수 없으니 참고하시기 바랍니다.
- 4) 사전방문 행사는 보다 나은 주거공간을 마련하기 위한 행사로서 미완성된 주택임을 양지하여 주시어, **행사기간 이후 개별적인 방문은 불가**하오니 이점 양해해 주시기 바랍니다.
- 5) 행사장 방문시 차량내의 연락처는 가려주시기 바랍니다.(개인정보 유출에 따른 많은 피해가 발생하고 있으니, 사전에 방지하시기 바랍니다)
- 6) 행사시간 동안 단지 주변 외부인의 세대 내 동행 요구 등의 경우가 있으니 거절하여 주시기 바랍니다. 또한 인테리어 업체가 협력 업체임을 사칭하는 행위 및 부동산 영업행위 등은 당사와 전혀 무관하오니, 이로 인한 피해를 입지 않도록 주의하시기 바랍니다.

## 5. 문의전화번호: 울산대공원 한신더휴 사전방문행사지원팀 (☎ 053)633-4580)

※ 전화상담가능 날짜 및 시간 : 2025년 06월 16일 ~ 06월 22일(오전 10:00 ~ 16:00)

대리인	성명		관계	
	생년월일		전화번호	
	주소	울산대공원 한신더휴 동 호 세대방문		
	용도			

위 사람을 대리인으로 정하고 상기 용도 행위 일체의 권한을 위임합니다.

2025 년 월 일

위임자: (인)

생년월일:

주소:

전화번호:

※ 붙임서류

- 공급계약서 사본 또는 인감증명서 1부
- 대리인의 신분증 사본 1부 - 주민번호 뒤 7자리 제외

개인정보 수집/이용동의(※)

수집 및 이용목적	세대방문 위임 및 대리인 확인
수집항목	위임자(생년월일, 주소), 대리인(성명, 관계, 생년월일, 전화번호, 주소)
이용 및 보유기간	수집, 이용에 관한 동의일로부터 아파트소유권이전등기 완료시까지 보관하며 소유권이전등기 완료 후 민원처리, 법령상 의무이행 및 회사의 리스크 관리업무만으로 보유합니다.

개인정보 수집/이용에 따른 동의를 거부할 수 있으나, 동의하지 않을 경우 위임받은 대리인의 세대방문이 불가합니다.

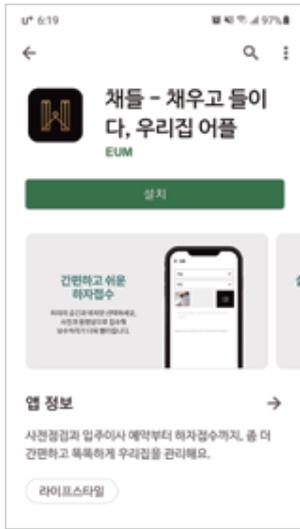
개인정보 수집 및 이용     동의함     동의하지 않음    계약자: (인/서명)

## 모바일 서비스 오픈

사전방문 행사 예약과 하자접수를 직접 하실 수 있어요. 더 간편하고 똑똑하게 하자를 관리해 보세요.  
플레이스토어와 앱스토어에서 **채들**을 검색하세요.(<https://chaedle.com>로도 접속할 수 있어요.)

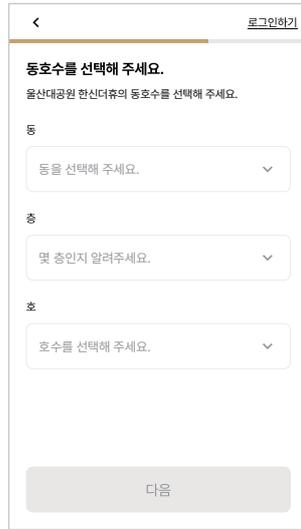
행사일 : 2025년 6월 21일(토) ~ 6월 22일(일)

예약기간 : 2025년 6월 16일(월) 10:00 ~ 6월 20일(금) 17:00



### 앱 설치 첫 화면

플레이스토어 혹은 앱스토어에서 **채들**을 설치합니다.



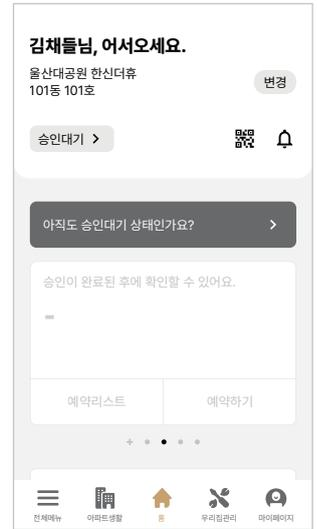
### 회원가입

고객님의 계약단지를 선택하고 동, 층, 호수를 입력하여 **회원가입**해주세요.



### 승인완료

계약자의 경우 자동 승인으로 모바일 서비스를 이용하실 수 있어요.



### 승인대기

계약자가 아니거나 계약자 정보가 변경되신 분은 승인대기 상태예요. 콜센터로 승인을 요청해 주세요.

## 모바일 사전방문 안내사항

- \* 계약자 정보로 회원가입 하셔야 입주인 자동 승인이 가능합니다.
- \* 입주인 승인을 완료하셔야 모바일 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- \* 승인대기 상태이신 분들은 콜센터(053-633-4580)로 승인 요청해 주세요.
- \* 콜센터 상담 가능 기간은 2025년 6월 16일(월) 09:00 ~ 6월 22일(일) 16:00 입니다.
- \* 안내사항은 전체메뉴 > 게시판 > 공지게시판을 확인해 주세요.
- \* 예약은 선착순으로 진행합니다.
- \* 예약기간이 지났을 경우 예약 정보를 수정/취소하거나 다시 예약하실 수 없습니다.
- \* **보관함에 담아놓은 하자는 하자 등록 기간 안에 꼭 전송 완료하셔야 하자접수가 완료됩니다.**
- \* 하자의 빠른 처리를 위해 전송 전에는 수정/삭제할 수 있지만 전송 완료 후에는 수정/삭제하실 수 없습니다.



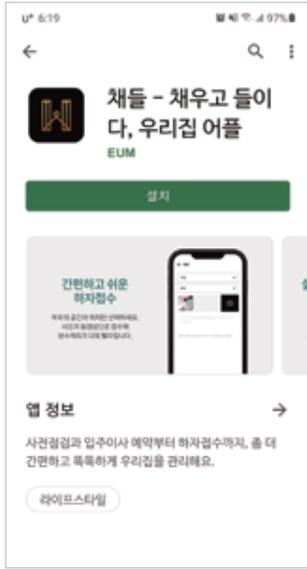
모바일 하자접수 QR코드로 쉽고 빠르게 만나세요!

QR코드를 스마트폰 카메라로 스캔하시면 앱 설치 링크로 이동해요.

울산대공원 한신더휴 사전 방문 행사 온라인 방문 예약시스템 사용 안내 드립니다.

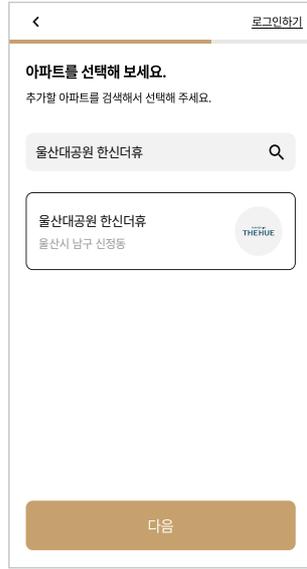
**행사 기간 2025년 6월 21일(토) ~ 6월 22일(일)**

**예약 기간 2025년 6월 16일(월) 10:00 ~ 6월 20일(금) 17:00**



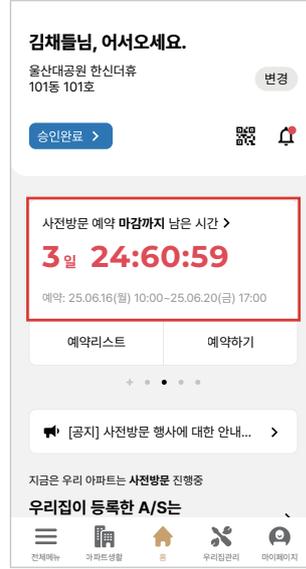
**1 채들 앱 설치**

구글플레이 또는 앱스토어에서 채들 앱을 다운로드, 설치해요.



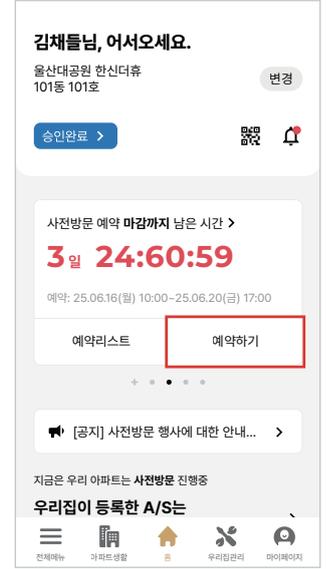
**2 로그인**

회원 가입 시 아파트를 **울산대공원 한신더휴**로 선택, 동호수를 입력해요.



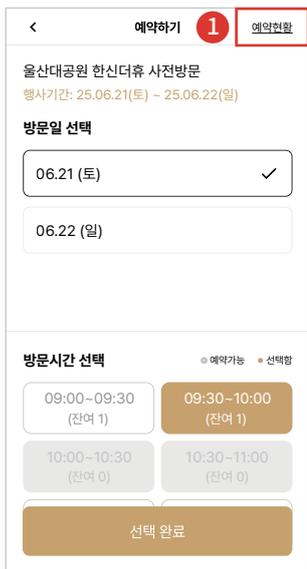
**3 예약기간 확인**

해당하는 아파트의 예약 기간을 확인하여 주세요.



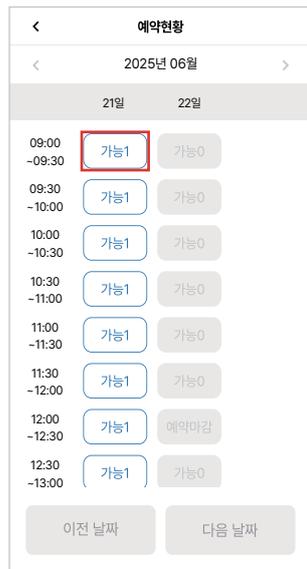
**4 예약하기 선택**

예약하기를 눌러주세요.



**5 원하는 예약일시 선택**

예약을 원하는 날짜를 선택하고 예약 가능한 시간을 확인해요. (당일 예약은 불가능)



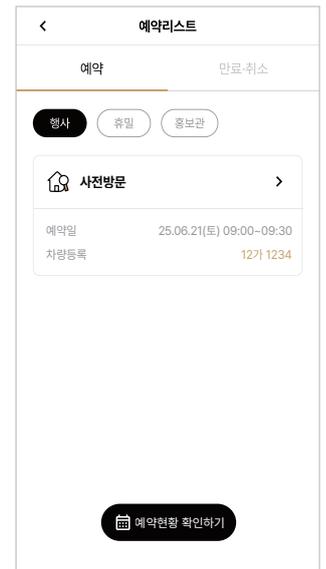
**6 -1 예약 현황 확인**

예약 가능한 시간대를 실시간으로 확인해서 선택하고 예약해주세요.



**6 방문 차량 등록**

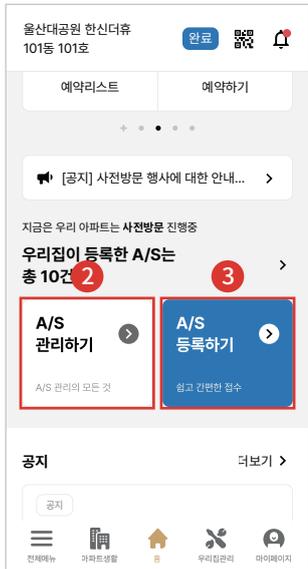
선택한 내용이 맞는지 확인 후 행사 때 방문할 차량을 입력해요.



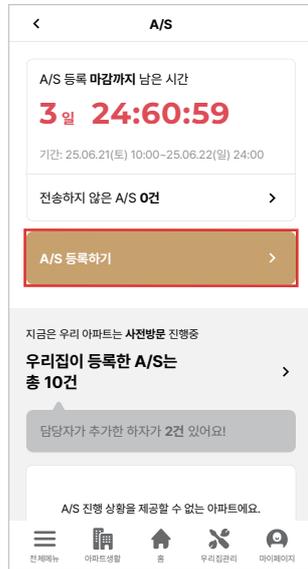
**7 예약내역 확인**

예약한 이용일과 이용시간을 확인하고 취소도 가능해요. (예약기간이 지나면 수정/취소나 재예약 불가능하니 기간을 꼭 체크해주세요.)

점검 사진은 꼭 가까이서 1장, 멀리서 1장을 업로드해 주시기 바랍니다.  
 하자등록 기간 안에 꼭 등록해 주세요. (6월 21일(토) 10:00 ~ 6월 22일(일) 24:00)



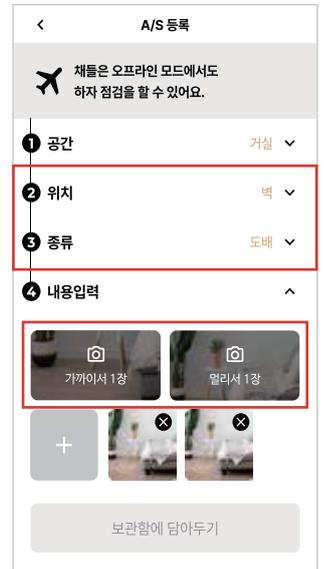
**1 A/S 메뉴 선택**  
 앱 메인의 A/S 관리하기 혹은 A/S 등록하기 메뉴 중 원하는 메뉴를 눌러주세요.



**2 A/S 관리하기 선택**  
 A/S 관리하기를 눌러 이동한 A/S 메인에서 A/S 등록하기를 눌러주세요.



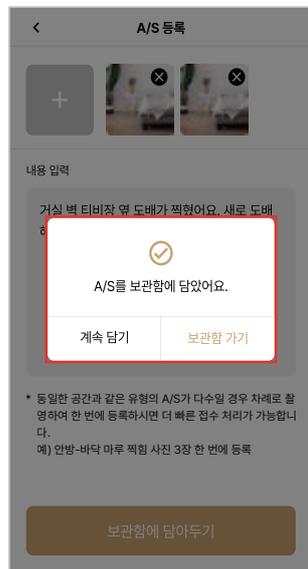
**3 A/S 등록하기 선택**  
 바로 A/S를 등록할 수 있어요. 먼저 평면도를 보며 공간을 선택해 주세요.



**4 점검내역 입력**  
 하자의 위치, 종류를 선택하고, 사진을 등록해요.



**5 A/S 상세 작성**  
 A/S 내용을 음성인식과 직접 입력을 통해 작성할 수 있어요.



**6 입력완료**  
 점검내역을 입력하고 보관함에 담아두기를 눌러 완료합니다. 계속 등록하시거나 보관함으로 이동할 수 있어요.



**7 전송하기**  
 전송하기를 눌러 A/S 보관함에 임시 저장해 놓은 하자를 전송해요.  
 (등록기간 내에만 접수가 가능해요. 꼭 보관함에서 전송완료 해주세요.)



**8 등록 확인하기**  
 등록된 하자는 A/S리스트에서 확인해 주세요.

\* A/S보관함: 데이터 통신이 불안정한 곳에서 데이터 유실되지 않도록 임시저장한 하자를 확인하고 등록을 완료해요.